

VINCI COMPASS

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Junio 2025

Chile

ÍNDICE

1.	<i>Introducción</i>	3
2.	<i>¿Qué son los datos personales y cómo se recopilan?</i>	3
3.	<i>¿Cómo protegemos los datos personales de los usuarios web?</i>	3
4.	<i>Finalidad del tratamiento de los datos personales y banco de datos personales.....</i>	4
5.	<i>Base legal del tratamiento</i>	4
6.	<i>Transferencia de información a terceros.....</i>	5
7.	<i>Tratamiento de datos personales de menores de edad</i>	5
8.	<i>Plazo de conservación</i>	6
9.	<i>Medidas adoptadas para la protección de los datos personales.....</i>	6
10.	<i>Derechos de los titulares de datos personales.....</i>	6
11.	<i>Empleo de cookies.....</i>	8
12.	<i>Redes sociales</i>	8
13.	<i>Cambios a la Política.....</i>	8
14.	<i>ANEXO: Solicitud para el ejercicio de los derechos de protección de datos personales</i>	9

1. Introducción

Compass Group Chile S.A. Administradora General de Fondos con RUT 96804330-7, Compass Group Chile Inversiones II Limitada con RUT 76007995-2, Compass Group Chile Inversiones II Limitada y Compañía En Comandita por Acciones con Rut 96924150-1, Compass Group S.A. Asesores de Inversión con RUT 96826700-0, VC Asesorías e Inversiones SpA con RUT 96978660-5, VC Distribución Institucional SpA con RUT 76363899-5, VC Servicios Financieros SpA con RUT 76513692-k, Compass Group Chile SpA con RUT 76937134-6, Inversiones la Esmeralda SpA con RUT 96948390-4 y Compass Group L.L.C. (Sucursal en Chile) con RUT 59200280-9, (en adelante, “**las Compañías**”), con domicilio en Av. Rosario Norte N° 555, piso 14, Las Condes, Santiago de Chile, pone a disposición de los visitantes de la página web: <https://cgcompass.com/es/chile/>, la presente Política de Protección de Datos Personales (“**LA POLÍTICA**”), de conformidad con la Ley 21.719, Ley de Protección de Datos Personales.

A continuación, se señalan los tipos de datos personales que recopilamos, las finalidades y los encargados de su tratamiento, el tiempo que serán almacenados en nuestros bancos de datos personales, las medidas de seguridad implementadas y el procedimiento previsto para que los **Usuarios web** puedan ejercer sus derechos como titulares de sus datos personales.

2. ¿Qué son los datos personales y cómo se recopilan?

Es toda información que pueda identificar a una persona natural (en este caso, **Usuarios web**) o que la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. **Las Compañías** podrán recopilar diferentes datos personales y sensibles a través de nuestros formularios web del libro de reclamaciones, los que serán tratados para los propósitos descritos en la presente Política. Estos datos pueden ser:

- Nombres y apellidos
- Correo electrónico
- Teléfono celular y/o fijo

La presente lista no es restrictiva, pudiendo recopilarse otros datos personales, según se indique en el formulario respectivo. Al momento que el **Usuario web** registra sus datos personales requeridos en los formularios del sitio web, garantiza la exactitud, veracidad y actualización de la información proporcionada. En caso de proporcionar datos personales inexactos, erróneos o falsos, **las Compañías** no podrán ponerse en contacto con el usuario para cumplir con las finalidades correspondientes.

3. ¿Cómo protegemos los datos personales de los usuarios web?

Las Compañías han adoptado medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias, establecidas en la normativa de Protección de Datos Personales para garantizar la seguridad y el adecuado procesamiento

de los datos personales de los **Usuarios web**, así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros.

Las Compañías hacen de conocimiento que la información de los usuarios no será comercializada, transferida ni compartida sin su autorización y, menos aún, para finalidades ajenas a las que se describen a continuación. No obstante, en la actualidad, ningún sistema es completamente seguro o libre de ataques de cualquier tipo, no siendo posible evitar totalmente la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo o hurto de los datos personales o de la información confidencial proporcionada. Por tal motivo, **las Compañías** realizarán su máximo esfuerzo, aplicando proactivamente las medidas de seguridad respectivas, para que lo anterior no ocurra.

4. Finalidad del tratamiento de los datos personales y banco de datos personales

Las Compañías comunican que los datos personales recopilados por el sitio web se almacenarán en los bancos de datos personales denominados “Contáctenos” y “Consultas, Reclamos y Denuncias” y serán tratados para las siguientes finalidades:

- Realizar una correcta gestión de solicitudes, consultas y /o reclamos presentados por los **Usuarios web**, lo que podría incluir el envío de comunicaciones a modo de respuesta a sus solicitudes.
- Análisis del uso del sitio web, lo que incluye desarrollar un control de calidad sobre nuestros productos y servicios, permitir la navegación del **Usuario web**, garantizar la seguridad de la plataforma, y almacenar las preferencias del **Usuario web**.
- Atender solicitudes de información, de acuerdo con exigencias regulatorias.

Bajo ninguna circunstancia el tratamiento de los datos personales de los **Usuario web** se extenderá a una finalidad distinta a aquellas para las que fueron recopilados.

5. Base legal del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en el consentimiento que otorgan los titulares de los datos personales. La obtención del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado es indispensable para que **las Compañías** puedan dar tratamiento a los datos personales de los usuarios. Así pues, **las Compañías**, a través de esta Política, informan al **Usuario web** de manera previa a la recopilación de sus datos personales sobre las finalidades para las que serán tratados.

El hacer clic a “acepto”, marcar un ticket en el cuadro, o de cualquier otra forma hacer constar la autorización, aquiescencia o aprobación, se entenderá y reconocerá como haber leído y comprendido los puntos señalados en la presente Política y como medio para otorgar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales.

6. Transferencia de información a terceros

Teniendo en cuenta las finalidades del tratamiento, **las Compañías** podrán transferir los datos personales de los **Usuarios web** al administrador de los fondos, socios, gerentes, abogados, contadores y auditores que apoyen al negocio de los fondos, corredores que pudieran necesitar la información en relación con la entrega de servicios a los fondos, y otros terceros proveedores o instituciones financieras que podrían estar entregando servicios relacionados a **las Compañías**.

Al consentir la presente Política, se autoriza a **las Compañías** a transferir sus datos internacionalmente a los sujetos antes indicados a efectos de almacenar información en la nube contratada por **las Compañías**, concretamente, el destino de sus datos puede ser Estados Unidos, entre otros.

Las Compañías han implementado medidas de seguridad para garantizar que los terceros a los que se transfieren los datos personales proporcionen un nivel de protección adecuado. Estas medidas incluyen la firma de acuerdos de confidencialidad y cláusulas contractuales que establecen la obligación de los terceros de cumplir con las leyes aplicables sobre protección de datos y seguridad de la información. Asimismo, se realizan evaluaciones periódicas del nivel de protección de los terceros y se les exige que notifiquen inmediatamente cualquier violación de seguridad que pueda afectar la privacidad de los datos personales transferidos. Las transferencias internacionales de datos se harán únicamente por el plazo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades anteriormente mencionadas y consentidas por el titular.

Las Compañías, en cumplimiento de normas legales y/o de un requerimiento judicial, puede encontrarse en la necesidad de compartir los datos personales de sus usuarios con las autoridades competentes.

7. Tratamiento de datos personales de menores de edad

Las Compañías comprenden la importancia de proteger la privacidad de los menores de edad, especialmente en un entorno web. Por tal motivo, **las Compañías** no llevarán a cabo el tratamiento de datos personales relativos a menores de 14 años de edad, salvo que se cuente con el consentimiento de los padres, representantes legales o de quien tiene su cuidado personal. En el supuesto que se tenga conocimiento que los datos personales recopilados corresponden a un menor de 14 años de edad, se adoptarán las medidas oportunas para su segura eliminación.

Sin embargo, excepcionalmente los menores de edad, de acuerdo a las normativas locales, que sean mayores de 14 años podrán llenar los formularios web de **las Compañías**, siempre y cuando puedan entender los motivos y la finalidad del tratamiento de sus datos personales o cuenten con las autorizaciones pertinentes, salvo exigencia legal o normativa en contrario.

8. Plazo de conservación

Los datos personales recopilados serán conservados por **las Compañías** por el plazo que se considere necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas o por el tiempo que indique alguna norma específica al respecto desde su recopilación. Asimismo, los datos personales podrán ser cancelados o eliminados a solicitud expresa del usuario, salvo disposición normativa en contrario.

9. Medidas adoptadas para la protección de los datos personales

Las Compañías han adoptado las medidas de seguridad exigidas por el ordenamiento jurídico y se compromete a tratar los datos personales como información confidencial a fin de prevenir e impedir el acceso o divulgación no autorizada y asegurar el uso apropiado de la información.

Para ello, se han implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas, como el cifrado de datos, la limitación de acceso a la información solo a personal autorizado y capacitado, la realización de copias de seguridad regulares y la actualización constante de los sistemas de seguridad informática. Además, se establecen políticas y procedimientos de seguridad de la información, tales como la prohibición de compartir contraseñas, el uso de herramientas de autenticación de dos factores, la identificación y reporte de incidentes de seguridad y la evaluación regular del cumplimiento de las políticas de seguridad.

10. Derechos de los titulares de datos personales

Los **Usuarios web** cuentan con una serie de derechos sobre sus datos personales contemplados en la legislación aplicable, que pueden ser ejercidos en cualquier momento, los cuales se mencionan a continuación:

- **Derecho de acceso:** El usuario tiene derecho a obtener la información relativa a sus datos personales objeto de tratamiento, su procedencia, sus destinatarios, y sus propósitos de almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos.
- **Derecho de rectificación:** El usuario podrá solicitar la corrección de aquellos datos que se encuentren errados o resulten inexactos o falsos.
- **Derecho de cancelación (supresión):** El usuario podrá solicitar la supresión de sus datos personales cuando ya no sean necesarios o pertinentes para la finalidad para los que fueron recopilados, el plazo para su tratamiento hubiere vencido, el usuario haya revocado su consentimiento o cuando no sean tratados conforme a la legislación aplicable.
- **Derecho de oposición:** El usuario tiene derecho a que no se traten sus datos personales o se cese su tratamiento cuando no haya prestado su consentimiento para el mismo o cuando estos se

hubieran obtenido de una fuente de acceso público. Cuando el usuario hubiera prestado su consentimiento podrá oponerse al tratamiento de sus datos por motivos fundados y legítimos.

- **Derecho de bloqueo:** El usuario podrá solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento, respecto de aquellos datos cuya exactitud no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y no corresponda la cancelación.
- **Derecho de portabilidad de datos personales:** El usuario puede solicitar, cuando así lo exija la normativa, que sus datos personales se transmitan directamente de un responsable o titular del banco de datos personales a otro, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica siempre y cuando se cumpla de manera concurrente que el tratamiento de datos personales:
 - (i) Esté basado en el consentimiento o en la relación contractual en la que el titular del dato es parte; o,
 - (ii) Se ejerza mediante medios o soportes automatizados.

Los **Usuarios web** pueden ejercer sus derechos completando el “**Formato de Solicitud para el ejercicio de derechos de Protección de Datos Personales**” —disponible al final de este documento— y enviándolo al correo electrónico siguiente: datoscl@vincicompass.com

El plazo de respuesta para la solicitud para ejercer el derecho de información es de ocho (8) días hábiles; para los derechos de rectificación, cancelación y oposición es de diez (10) días hábiles y para el derecho de acceso y de portabilidad de datos personales es de veinte (20) días hábiles. Todos estos plazos, con excepción al referido al derecho de información, podrán ser ampliados por una (1) sola vez y por un periodo igual, siempre que las circunstancias lo justifiquen. Esta ampliación y su justificación deberá comunicarse al titular del dato personal o a su representante legal dentro del plazo que se pretenda ampliar.

La cancelación de los datos personales no procederá cuando estos deban ser conservados por **las Compañías** en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas, de acuerdo con la normativa aplicable, por motivo de relaciones contractuales con el titular de los datos personales, que justifiquen su tratamiento, o por mandato de la autoridad competente.

Si el derecho de información y/o los derechos no son atendidos dentro del plazo establecido o son denegados, el **Usuario web** podrá recurrir ante la Agencia de Protección de Datos Personales, en vía de reclamación, o al Poder Judicial para los efectos correspondientes a la acción de hábeas data.

Además, si se tiene alguna duda adicional acerca del tratamiento que realizamos de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico indicado previamente

11. Empleo de cookies

Cada vez que el **Usuario web** visite este sitio web, o haga uso de alguna de sus aplicaciones, **las Compañías** informarán del envío de cookies a las computadoras o dispositivos móviles. **Las Compañías** otorgarán a la información obtenida por medio de cookies el mismo tratamiento que le brinda a la información de datos personales, de esta forma son aplicables a éstas las mismas finalidades y demás información indicada precedentemente.

12. Redes sociales

Las Compañías no se hacen responsable por la información contenida en las redes sociales a las que el **Usuario web** pueda acceder por medio de la página web de **las Compañías**. Las redes sociales de las que participan tanto **las Compañías** como el **Usuario web** cuentan con sus propias políticas de seguridad a las que deberán sujetarse todos los usuarios de tales redes.

13. Cambios a la Política

Las Compañías se reservan el derecho de realizar los cambios que considere pertinentes a su Política de Privacidad en cualquier momento sin aviso previo. Sin embargo, en caso de que las modificaciones se refieran a aspectos relevantes respecto al tratamiento de los datos personales, como el tipo de tratamiento o sus finalidades, y/o sea exigido por la normativa de protección de datos aplicable, **las Compañías** notificarán al **Usuario web** por medios electrónicos, de acuerdo con su información de contacto, y se solicitará nuevamente su consentimiento.

Los **Usuarios web** que no estén conformes con la Política o los cambios antes señalados podrán retirar su consentimiento, en cualquier momento.

Cualquier consulta derivada de **LA POLÍTICA** podrá dirigirse al correo electrónico datoscl@vincicompass.com.

La presente versión de la Política entró en vigencia el día 26/06/2025.

14. ANEXO: Solicitud para el ejercicio de los derechos de protección de datos personales

I. Derechos que se desea ejercer:

Acceso	☐	Rectificación	☐	Cancelación	☐
Oposición	☐	Bloqueo	☐	Portabilidad de datos	☐

II. Datos del titular de datos personales

Nombres:

Apellidos:

Tipo y Número de Documento de Identidad:

Domicilio:

Correo electrónico:

Teléfono:

Nota: la presente solicitud deberá ser acompañada de una copia del documento de identidad correspondiente.

III. Datos del representante legal (de ser el caso)

Nombres:

Apellidos:

Tipo y Número de Documento de Identidad:

Nota: deberá acompañar la solicitud una copia del documento nacional de identidad o documento equivalente, y el título que acredite la representación.

IV. Descripción del derecho que desea ejercer

Petición concreta que da lugar a la solicitud:

V. Medio para dar respuesta a su solicitud

☐ Correo electrónico ☐ Mensajería al domicilio

En virtud de lo señalado, ejerzo el derecho invocado, al amparo de lo establecido en la Ley 21.719, Ley de Protección de Datos Personales.

Fecha:

Firma: